

令和2年2月21日

関係者各位

社会福祉法人かいゆう
くじらっこ
管理者 長田 麻美

放課後等デイサービス自己評価チェックリスト集計結果報告

この度は、社会福祉法人かいゆう放課後等デイサービス事業くじらっこの自己評価調査に、ご理解ご協力を賜り感謝申し上げます。自己評価の集計が済みしましたので、ご報告いたします。

今後は、ご協力いただいた自己評価の結果と職員による評価を客観的に分析し、支援内容に反映できるよう改善に努めて参りたいと思います。

記

1. 目的 支援の質の向上と支援内容の適正化を図るため
2. 調査対象 くじらっこ利用児童保護者様 17名
3. 調査期間 令和2年1月27日～令和2年2月17日
4. 調査方法 自己評価チェックリスト（保護者向け）による調査
無記名郵送にて回収
5. 回収状況 17名配布中 11名回収
6. 自己評価チェックリスト結果報告について（別添資料参照）

以上

自己評価チェックリストによる回答

環境・体制

チェック項目①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

(はい 9 名、いいえ 0 名、どちらともいえない 2 名)

東京都の規定基準を満たしています。スタッフの配置または高学年の利用児童が増えていくことで、狭く感じられる場合があるのかと思います。

チェック項目②職員の配置や専門性は適切であるか

(はい 9 名、いいえ 0 名、どちらともいえない 2 名)

配置については規定基準を満たしています。

専門性については、外部研修や内部研修、また事業所内勉強会等を行いスキルアップ・専門性を高めていけるよう努めています。今の自分たちに満足することなく、常に学びの気持ちを忘れず精進していきたいと思っておりますので、これからも遠慮なくご意見、ご質問などお聞かせください。

チェック項目③設備や職員による合理的配慮が適切になされているか

(はい 10 名、いいえ 0 名、どちらともいえない 1 名)

目に見えるものだけではないので把握し難い項目ですが、概ねご理解をいただけているようで安心いたしました。

適切な支援の提供

チェック項目④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか (はい 10 名、いいえ 0 名、どちらともいえない 1 名)

概ねご理解いただけているようで安心いたしました。これからも子ども達と保護者様方のニーズや課題を拾い、満足していただける支援・支援計画の作成に努めてまいります。

チェック項目⑤子どもの状態に合わせて、活動プログラムが固定化しないように工夫されているか (はい 9 名、いいえ 0 名、どちらともいえない 1 名、未回答 1 名)

子ども達の成長と発達段階を見極め、今必要な支援と今後につながる支援を考えながらサービスを提供させていただいています。見えない部分のことなので解りづらいこともあるかと思いますが、思うこと感じること等がありましたら、いつでもご意見・ご要望等お聞かせください。

チェック項目⑥学童保育所や児童館との交流や地域交流の機会を設けているか

(はい6名、いいえ0名、どちらともいえない4名、未回答1名)

学童保育所や児童館との交流につきましては、実現できていないのが現状です。それはご利用されているお子様の中には、交流自体が難しくストレスになってしまうお子様がいらしたり、年齢で利用ができないお子様もいます。個別での交流は可能かと思われませんが、今の体制では困難なのが現状です。そのため29年度より始めた開放型イベント「Friends Festival 環」は、その一端を担うために企画・開催しております。また第2第4土曜日には五日制の活動に参加し、地域の方々と関わり繋がれるよう努めています。今後どう地域交流を深めていけるかという事を検討していきたいと思えます。

保護者への説明

チェック項目⑦支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか (はい11名)

ご納得いただけているようで安心いたしました。

チェック項目⑧日頃から保護者と子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

(はい11名)

これからも共通理解を深めていけるよう努めてまいります。

チェック項目⑨保護者に対し面談の実施や、相談を受け育児に関する助言等の支援がおこなわれているか (はい11名)

安心いたしました。ご相談に対し少しでもお力になれるよう学びを深めて参ります。

チェック項目⑩保護者同士の連携が取れるような工夫がされているか

(はい5名、いいえ1名、どちらともいえない5名)

ご要望がございましたら父母会などの検討をいたします。また開放型イベントは地域交流が目的だけでなく、保護者様同士の繋がり連携を深めていける場にもなると考えますので、是非ご来場いただきコミュニケーションを図っていただけたらと思えます。

チェック項目⑪子どもや保護者からの苦情についての体制を設定するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

(はい10名、いいえ0名、どちらともいえない1名)

苦情についてのアナウンスは契約時に行っております。「重要事項説明書」を今一度ご確認ください。事業所内相談・苦情窓口の他、管轄市役所窓口、東京都社会福祉協議会窓口、第三者委員窓口を設置し担当者、受付時間、連絡先を記載しております。

チェック項目⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
(はい 10 名、いいえ 0 名、どちらともいえない 1 名)

概ね納得いただけているようで安心いたしました。

チェック項目⑬定期的に会報やホームページ等で、活動の概要や行事の予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
(はい 10 名、いいえ 0 名、どちらともいえない 1 名)

概ねご満足いただけているようで安心しました。また今年度より、ホームページだけでなく、約 2 か月に 1 回のペースでくじらっこ通信を発行し、活動の概要や行事子ども達の様子等をお伝えさせていただいています。くじらっこ通信を楽しみにしているというご意見もいただき大変嬉しく思います。

チェック項目⑭個人情報に十分注意しているか
(はい 10 名、いいえ 0 名、どちらともいえない 1 名)

個人情報の取り扱いにつきましては十二分注意しています。活動展や事業案内・イベント・会報等での写真使用につきましても、保護者様より了承いただいている方のみ使用させていただいております。

非常時等対応

チェック項目⑮緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか (はい 7 名、いいえ 0 名、どちらともいえない 4 名、)

各種マニュアルは策定しております。感染症等につきましては、表玄関の掲示板にも情報提示をしています。また現在、保護者様向けの大規模災害時の事業所対応マニュアルを作成中ですので、もうしばらくお待ちください。

チェック項目⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
(はい 9 名、いいえ 0 名、どちらともいえない 2 名)

年に 2 回、避難訓練・非常食試食の実施を行っています。またスタッフは全員、救命救急講習を受講しています。

満足度

チェック項目⑰子どもは通所を楽しみにしているか (はい 11 名)

何より嬉しい結果です。私たちも子ども達からたくさんの幸せと学びをもらっています。これからも子ども達が楽しく通所できる場であるよう精進して参ります。

チェック項目⑱事業所の支援に満足しているか（はい11名）

ご満足いただけて何よりホッといたしました。私たちがこうして子ども達と一緒に過ごし成長させていただけるのも保護者様のご理解、ご協力があったことだと思っております。感謝申し上げます。これに慢心することなく、これからも子ども達と一緒に成長し歩んでいきたいと思っておりますので、今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願ひ申し上げます。

以上