

令和3年度 放課後等デイサービス評価表(保護者向け)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2		1
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	7	2		
	③	設備や職員による合理的配慮が適切になされているか	8	1		
	④	新型コロナウイルス感染症における、感染予防や対策は継続し適切に行われていたか	9			
	⑤	新型コロナウイルス感染症流行中に行われた電話での個別面談は適切であったか	9			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
適切な支援の提供	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	9			
	⑦	子どもの状態に合わせて、活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	9			
	⑧	学童保育所や児童館との交流や地域交流の機会を設けているか	3	6		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
保護者への説明	⑨	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	9			
	⑩	日頃から保護者と子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	9			
	⑪	保護者に対し面談の実施や、相談を受け育児に関する助言等の支援が行われているか	9			
	⑫	保護者同士の連携が取れるような工夫がされているか	3	5	1	
	⑬	子どもや保護者からの苦情についての体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9			
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			
	⑯	個人情報に十分注意しているか	8	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答
非常時 等 対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答
満足 度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	9			
	⑳	事業所の支援に満足しているか	9			
	㉑	安心して子どもを通わせる事ができているか	9			

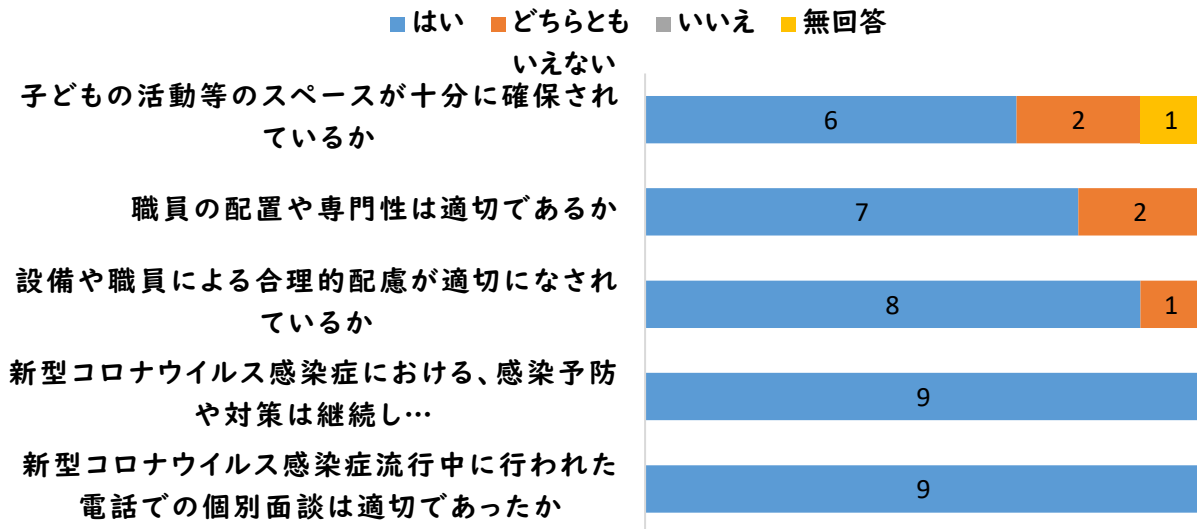
その他、ご要望等ございましたらご記入ください。

●いつもありがとうございます。子どもの様子や家庭の状況により柔軟に対応していただいたり子どもへの支援を考えてくださり感謝しています。子どもにとってくじらっこ欠かせない生活の場所になっています。

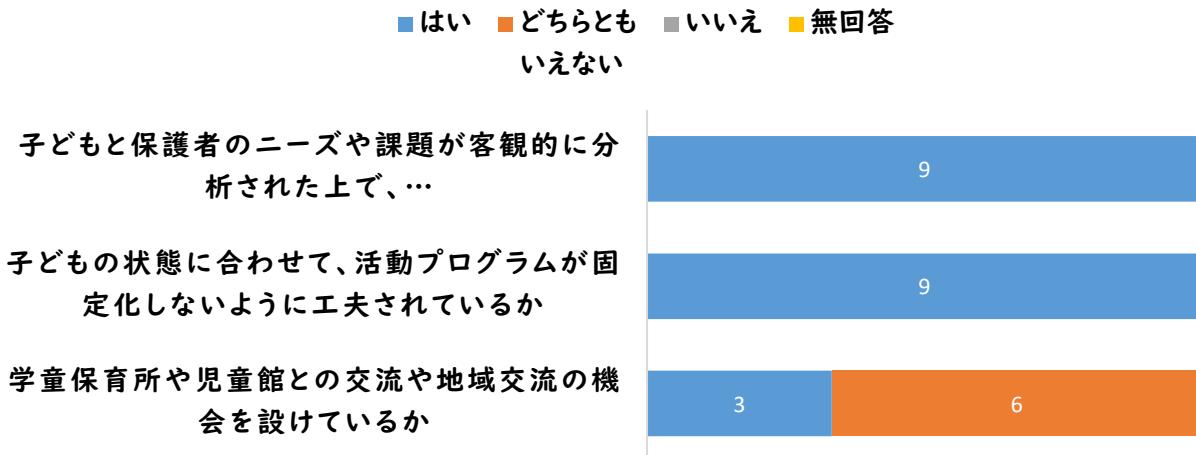
●いつも子供の成長に合わせた支援やご指導をいただきありがとうございます。その都度子どもが楽しく通えるよう工夫してくださっていることにとても感謝しています。子どもの社会性、コミュニケーション能力を身につけるのにとても重要な場所だと感じております。今後ともご指導をお願い致します。

●

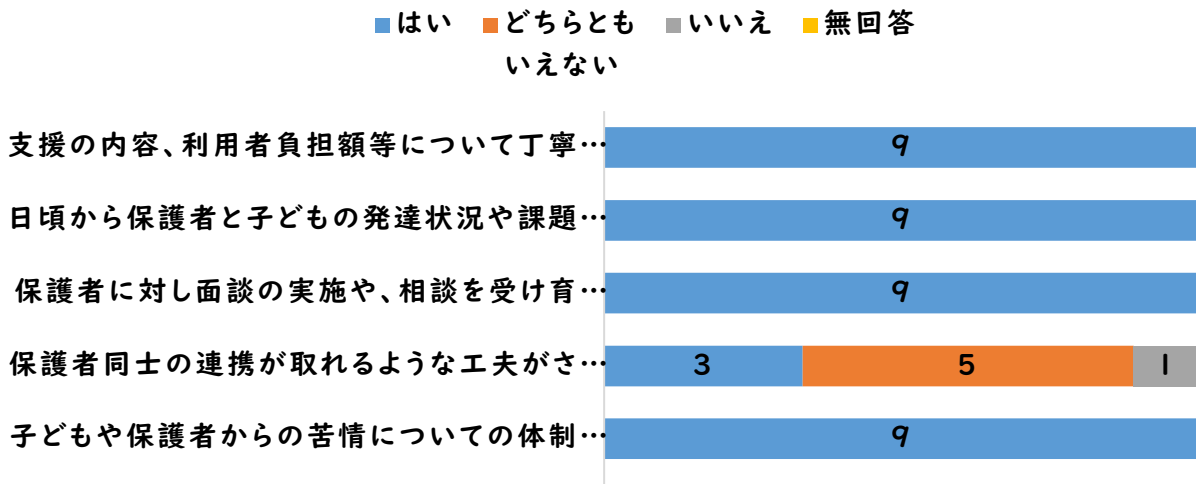
## 環境・体制

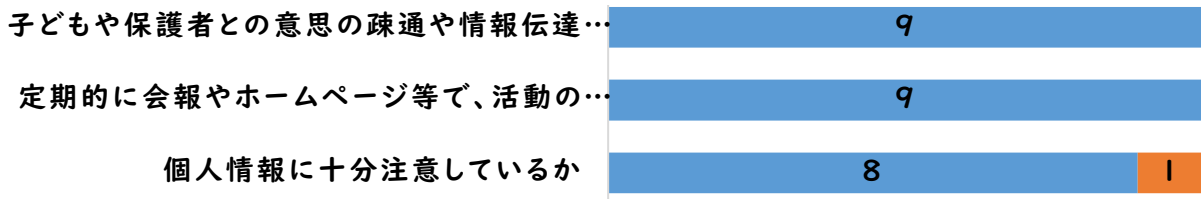


## 適切な支援の提供



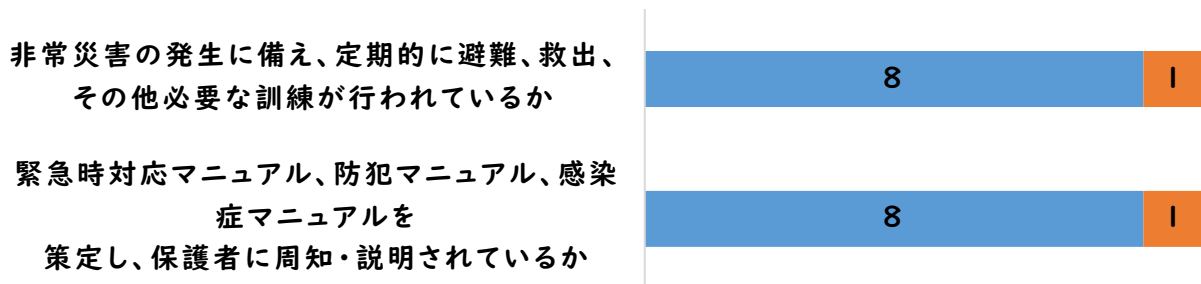
## 保護者への説明





### 非常時等対応

■ はい ■ どちらとも  
いえない ■ いいえ ■ 無回答



### 満足度

■ はい ■ どちらとも  
いえない ■ いいえ ■ 無回答

